

	<h2>Política da Qualidade</h2>	Código:	ANEXO F
		Revisão:	00
		Implementação:	JAN/2019
		Folha:	1 de 1

POLÍTICA DA QUALIDADE

A ALTA DIREÇÃO EM CONJUNTO COM SEUS GESTORES, PARTINDO DO MAPEAMENTO DE SEUS PROCESSOS E ATRAVÉS DA AVALIAÇÃO DOS RISCOS E OPORTUNIDADES DO NEGÓCIO, DETERMINOU A POLÍTICA E OS OBJETIVOS DA QUALIDADE COMPATÍVEIS COM O CONTEXTO E A DIREÇÃO ESTRATÉGICA ATUAL DA FEBULA MARINER E VISA:

- FORNECER MATERIAIS E SERVIÇOS COM QUALIDADE E PONTUALIDADE, RESPEITANDO A INDIVIDUALIDADE DOS SEUS CLIENTES E ATENDENDO ÀS NECESSIDADES DAS PARTES INTERESSADAS;
- ASSEGURAR O COMPROMISSO NO ATENDIMENTO AOS REQUISITOS APLICÁVEIS PELA MELHORIA CONTÍNUA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E DA MELHORIA CONTÍNUA DOS NOSSOS PROCESSOS ATRAVÉS DE AÇÕES ESTRATÉGICAS;
- BUSCAR AUMENTO DE PARTICIPAÇÃO NO MERCADO, COM CRIATIVIDADE, EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO QUE VISEM O CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL DO NEGÓCIO”;
- AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS NOSSOS CLIENTES E OBTER SUCESSO NOS NOSSOS ATENDIMENTOS.

CLÁUDIO ROBERTO FEBULA
DIRETOR